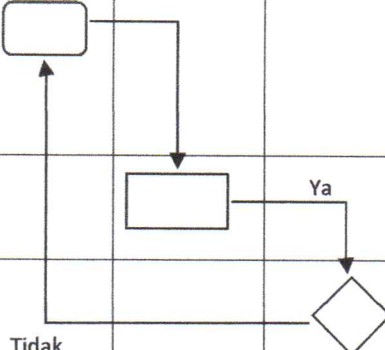


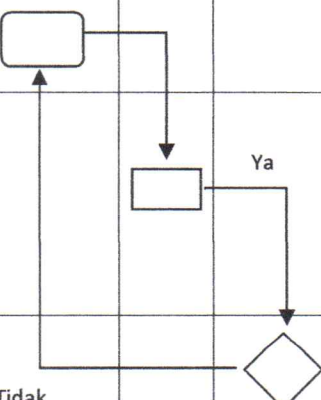
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN TAPERA

 PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN KEBUMEN	Nomor SOP	B/000-83-3/576/ 2026
	Tanggal Pembuatan	30 Januari 2026
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan Oleh	 Kepala BKPSDM Kabupaten Kebumen H. MOH AMIRUDIN, S.IP. MM. Pembina Utama Muda NIP.19680424 199803 1 011 Pelayanan Tapera
DASAR HUKUM		
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara; 2. Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2016 tentang Tabungan Perumahan Rakyat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 55);Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Tabungan Perumahan Rakyat sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2024 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2020;.	KUALIFIKASI PELAKSANA 1. Pendidikan D-III/S-1 SEDERAJAT 2. Memiliki pemahaman tentang aturan Kepegawaian dan peraturan-peraturan yang terkait lainnya; 3. Memiliki kemampuan berkomunikasi dan berkoordinasi; 4. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer dan telepon selular.	
KETERKAITAN Database Kepegawaian pada portal BP Tapera	PERALATAN PERLENGKAPAN 1. Dokumen Kepegawaian 2. Komputer dan internet 3. Printer 4. Alat tulis kantor	
PERINGATAN 1. Apabila dokumen tidak lengkap, maka pemutakhiran data tidak dapat dilakukan. 2. Apabila data tidak dimutakhirkan, maka layanan pengembalian tapera dapat terhambat.	PENCATATAN DAN PENDATAAN 1. Data yang telah dimutakhirkan. 2. Nama dan nomor rekening sesuai dengan buku Tabungan serta rekening berstatus aktif 3. Nomor Ponsel aktif	

Pengembalian Tabungan PNS Pensiun

No	Aktivitas/Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		
		Peserta	BKPSDM	BP Tapera	Kelengkapan	Waktu	Output
1.	Update Informasi Data Kepesertaan melalui Tapera.go.id di Profile Peserta				1. Data Individu 2. Data Keluarga 3. Data Finansial (Informasi rekening (nomor rekening) nama pemilik bank dan nama bank)	1 hari	Perubahan Data
2	Update status pekerjaan dari "Pekerja Aktif" menjadi "Pensiun"			Ya	Perubahan status peserta	5 menit	Perubahan Data
3	Pengembalian Tapera			Tidak	Informasi rekening (nomor rekening) nama pemilik bank dan nama bank valid	1-3 bulan	Pengembalian tabungan ke peserta

Pengembalian Tabungan Ahli Waris PNS Pensiun

No	Aktivitas/Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		
		BKPSDM	Ahli Waris	BP Tapera	Kelengkapan	Waktu	Output
1.	Update status pekerjaan dari "Pekerja Aktif" menjadi "Meninggal dunia"				Perubahan status peserta	5 menit	Perubahan Data
2	Klaim pada web https://sitara.tapera.go.id/klaim-pengembalian			Ya	Unggah dokumen yang dipersyaratkan (SK Pensiun, Hal depan buku tabungan, surat pernyataan bermaterai, Surat Keterangan Ahli waris, KTP Ahli Waris, Surat Kuasa yang ditandatangani Ahli waris	1-5 hari	Dokumen yang diusulkan lengkap
3	Pengembalian Tapera			Tidak	Informasi rekening (nomor rekening) nama pemilik bank dan nama bank valid	1-3 bulan	Pengembalian tabungan ke Ahli waris